

Meldung oder Notfall?

So erkennen Sie, welcher Kontakt der richtige ist.

WICHTIG

Nicht jede Störung ist ein Notfall. Ein akuter Notfall liegt insbesondere dann vor, wenn Menschen, Gebäude oder erhebliche Sachwerte unmittelbar gefährdet sind. Gewöhnliche Reparatur- und Instandhaltungsanliegen sind grundsätzlich keine akuten Notfälle, solange keine unmittelbare Gefährdung entsteht.

1 | ALLGEMEINE MELDUNG - KEIN NOTFALL

TYPISCHE BEISPIELE

- defekte Lampe
- tropfende Armatur
- gewöhnliche Reparatur- und Instandhaltungsanliegen
- Anliegen zu Reinigung, Gemeinschaftsflächen, Außenanlagen oder Verwaltung

MELDUNG AN DAS IMMOBILIENMANAGEMENT
Nicht-Notfallmeldungen werden innerhalb der ordentlichen Geschäftszeiten bearbeitet.

Telefon:

0611 / 77 808 888

E-Mail:

mieterservice@seg-wiesbaden.de

oder

immobilienbewirtschaftung@seg-wiesbaden.de

Sprechzeiten:

Mo, Di, Do, Fr 08:00–11:00 Uhr; Mi 14:00–17:00 Uhr

2 | TECHNISCHER NOTFALL - SOFORT HANDELN

AKUTER NOTFALL

Ein akuter Notfall liegt insbesondere vor, wenn Menschen, Gebäude oder erhebliche Sachwerte unmittelbar gefährdet sind.

- Brand, Rauchentwicklung oder Brandgeruch
- Gasgeruch bzw. vermuteter Gasaustritt
- starker Wasseraustritt / Rohrbruch mit akutem Überschwemmungsrisiko
- vollständiger Stromausfall mit unmittelbarer Gefährdung
- Heizungsausfall mit erheblicher Gefährdung, insbesondere bei extremer Kälte
- im Aufzug eingeschlossene Personen
- erhebliche Gebäudeschäden mit unmittelbarer Gefahr, z. B. herabfallende Bauteile
- sonstige unmittelbare Gefahr für Leib und Leben

24-STUNDEN-NOTFALLHOTLINE: 0177 / 8793020

Eine Meldung an das Immobilienmanagement verständigt die Notfallhotline, Feuerwehr, Polizei oder den Rettungsdienst nicht automatisch.

3 | AKUTE GEFAHR FÜR MENSCHEN – NOTRUF

112
FEUERWEHR & RETTUNGSDIENST
Bei unmittelbarer Gefahr für Personen, Brand
oder vergleichbarer Gefahrenlage.

110
POLIZEI
Bei Gefahrenlage, Bedrohung, Gewalt oder
laufender Straftat.

BEI AKUTER GEFAHR: 112 ODER 110 WÄHLEN. BRINGEN SIE SICH UND ANDERE NICHT SELBST IN GEFAHR.

FÜR EINE SCHNELLE BEARBEITUNG IHRER MELDUNG

WO?
Straße, Hausnummer und
genauer Ort des Problems

WAS?
Problem genau beschreiben, seit
wann es besteht und welche
Auswirkungen es hat

KONTAKT
Telefonnummer oder E-Mail-
Adresse für Rückfragen angeben

SEG Stadtentwicklungsgesellschaft Wiesbaden mbH
Konrad-Adenauer-Ring 11, 65187 Wiesbaden | www.seg-wiesbaden.de